

Cliëntenraad KSW Swettehiem/Dagcentrum

Jaarverslag 2020



1. Samenstelling cliëntenraad.

Gelukkig hebben we het hele jaar door 5 leden in de cliëntenraad KSW Swettehiem/Dagcentrum en ZorgThuis Leeuwarden gehad.

De cliëntenraad bestaat uit de volgende personen:

Hanneke Rispens, voorzitter

Roelof de Boer, secretaris

Heleen Cuperus, lid

Amarins Dikken, lid

Oege Tjerk Schievink, lid en gestopt vanaf het 4^e kwartaal

Sietze Braaksma, nieuw lid vanaf het 4^e kwartaal

Dit is een ongekende luxe. Het blijft lastig om nieuwe CR leden te vinden in de regio Leeuwarden en niet alleen bij ons maar ook voor andere cliëntenraden van Palet.

Algemeen

2020 is door **Corona** een heel raar jaar geworden voor bewoners, deelnemers aan dagbestedingsactiviteiten, thuiszorg cliënten en medewerkers. In maart gingen de verpleeghuizen op slot voor bezoek. Dat was voor bewoners en familieleden erg ingrijpend. Ook de Cliëntenraad moest zich aanpassen, wat is gelukt, ook al missen we wel het contact met bewoners. Er hebben maar 4

vergaderingen fysiek plaats gevonden, de andere zijn per video met Teams gehouden.

De Thuisraad heeft in dit jaar in verband met het virus geen bijeenkomsten gehad.

Zoals u weet is de zorg verdeeld in domeinen. Als CR hebben wij het initiatief genomen om een specifieke Thuiszorg Cliëntenraad op te zetten, waarbij de voorzitter trekker en adviseur was. Er is een overleg geweest met alle voorzitters van de Palet Cliëntenraden. In Leeuwarden waren alle cliëntenraden voor, echter Menaldum en Stiens e.o. waren tegen en wilden op de oude voet verder gaan. Per 1 juni 2020 was de CR ZorgThuis Leeuwarden van Palet een feit met een eigen vertegenwoordiger in de Centrale Cliëntenraad van de KwadrantGroep.

De overleggen met de locatie manager Swettehiem vonden per mail en telefonisch plaats, met regiomanager telefonisch en later met een video verbinding via Teams.

Voor de cliënten van de dagbesteding was de Lock down van ook toepassing. Daarbij speelde dat de KwadrantGroep geen nieuwe overeenkomst heeft met de gemeente Leeuwardengemeente Leeuwarden en dat daarmee de dagbesteding op 31 december zou sluiten op onze locatie. Maar gelukkig is er met de nieuwe zorgaanbieder een huurovereenkomst afgesloten, zodat de dagbesteding op de zelfde locatie kan blijven onder verantwoordelijkheid van de nieuw gecontracteerde Zorgaanbieder.

Vergaderingen 2020

Vaste agendapunten van ons overleg zijn:

- Hoe gaat het met onze bewoners zeker in deze coronatijd,
- Controle op besteding en meepraten over Waardigheid & Trots gelden.
- Effect kwaliteitsgelden: is het zichtbaar dat het welzijn van bewoners verbetert en aansluit bij persoonlijke zorg zoals is beschreven in het Kwaliteitskader?

De gescheiden zorgdomeinen waarderen wij als cliëntenraad positief het overzichtelijker geworden je hebt maar met één manager en locatie manager te maken.



Vaste ingekomen stukken zijn:

- Informatie vanuit de KwadrantGroep, Regiomanager en of Locatiemanager van de Palet inclusief Corona update.
- CCR verslagen
- Informatie van uit de branche organisaties LOC en NCZ

In het begin van het jaar is er een voorlichtingsbijeenkomst geweest over de wet Zorg en Dwangvergadering, de 2^e bijeenkomst kon helaas niet doorgaan helaas ook dat ging niet door vanwege virus beperkingen, maar de presentatie is aan ons beschikbaar gesteld. 1 lid van ons heeft geparticipeerd in de werkgroep strategisch beleid van de KwadrantGroep.

De familie bijeenkomsten van de Thuisraad hopen we zodra het mogelijk is 2021 weer op te starten.

Contact achterban

Het contact met de bewoners was lastig in 2020 ook voor de Cliëntenraad. Vanaf maart konden we niet meer bewoners bezoeken op de locatie en dat is aan het einde van het jaar nog steeds niet mogelijk, wel hebben we als Cliëntenraad de bewoners en medewerkers verrast met taart en een paar keer een kaartje aan bewoners en medewerkers gestuurd. Door de bestuurders en de regiomanager werden we bijna wekelijks op de hoogte gehouden over de stand van zaken betreffende Corona beleid en was er contact met enkele medewerkers en met de locatiemanager. Corona heeft men tot aan het eind van het jaar 2020 nog steeds buiten de deur van Swettehiem kunnen houden en dat is een compliment voor de medewerkers en familieleden. Er gloort licht aan de horizon om dat op het moment van het uitbrengen van het jaarverslag de start van het vaccineren voor medewerkers en bewoners.



Advisering

Op de volgende onderwerpen is positief geadviseerd door de cliëntenraad:

- a. Reactie op het voorstel ondersteuning Cliëntenraden
- b. Reactie op vragen voor Cliëntenraden betreffende Persoonlijke zorg m.b.t. de Kwaliteitsplannen 2021

Behandelde onderwerpen 2020

Zaken die meerdere malen op de agenda stonden zijn:

- a. Kwaliteit van zorg o.a. ontwikkelen en implementatie van de welzijnspagina
- b. Verdere ontwikkelingen m.b.t. Waardigheid & Trots gelden
- c. Locatie plan kwaliteitskader, onderwerpen volgen zoals huisbezoek voor opname, dit is helaas nog niet gerealiseerd in 2020 ook daar is Corona debet aan maar we blijven daar aandacht voor vragen
- d. Splitsen Cliëntenraden intra en extramuraal
- e. Ziekteverzuim op de locatie
- f. Corona virus Covid-19

Rooster van aftreden is eind 2019 als volgt:

Naam	Benoemd	herkiesbaar	aftreden
H. Rispens	september 2013	september 2017	september 2021
R. de Boer	september 2013	september 2017	september 2021
H. Cuperus	maart 2019	maart 2023	maart 2028
O.T. Schievink	november 2019	gestopt sept 2020	
A. Dikken	januari 2020	januari 2024	stopt in 2021
S. Braaksma	augustus 2020	augustus 2024	augustus 2028

Zoals u kunt lezen hebben we ook in 2021 dringend behoefte aan nieuwe leden om zo de stem van bewoners luid en duidelijk te laten doorklinken in Swettehiem, Palet en KwadrantGroep

Leeuwarden
Datum: 14 januari 2021

Hanneke Rispens



Voorzitter

Roelof de Boer



Secretaris