

Cliëntenraad Skilhiem en Petterhústerstate



Van links naar rechts: Henk de Jager, Wytze Dijkstra, Tietie v.d. Meer, Toke Bijsterbosch (secretaris), Gelly Visser (voorzitter), Yvon Sterk en Gerard van Keulen.

Samen werken aan goede zorg

Beste bewoner en/of naaste van Skilhiem of Petterhústerstate.

Graag brengen wij u op de hoogte van het bestaan van de Cliëntenraad Skilhiem en Petterhústerstate in Stiens, hierna genoemd CR. Als CR behartigen wij de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Skilhiem en Petterhústerstate. Wij kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven aan het management over alle onderwerpen, die voor u van belang zijn. Wij zijn zelfstandig en onafhankelijk. In deze brief geven wij u hier wat meer informatie over.

Nieuwsbrief

Waarom een cliëntenraad?

Alle zorginstellingen zijn wettelijk verplicht een CR te hebben. Onze CR vertegenwoordigt de bewoners van Skilhiem en Petterhústerstate in Stiens. Het is belangrijk dat de bewoners en hun vertegenwoordigers inspraak hebben op het beleid van de organisatie. De CR wordt geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en geeft daar haar mening over. Maar de CR kan ook zaken die bij bewoners spelen onder de aandacht brengen bij de organisatie. Het werkt dus twee kanten op.

Wie hebben zitting in de CR

In een cliëntenraad zitten vertegenwoordigers van bewoners, hun familieleden, mantelzorgers of derden die zich betrokken voelen bij de ouderenzorg in het algemeen en het welzijn van u in het bijzonder. In de CR Stiens zijn de volgende leden actief:

Voorzitter: Gelly Visser

Secretaris: Toke Bijsterbosch

Leden: Henk de Jager, Tietie v.d. Meer, Wytze Dijkstra, Gerard van Keulen en Yvon Sterk.

Omdat de meesten van u ons niet allemaal kennen, stellen wij ons in de volgende nieuwsbrieven graag aan u voor.

Over welke onderwerpen praten wij.

De CR adviseert over plannen van het management, bijvoorbeeld:

- voeding;
- veiligheid, gezondheid en hygiëne;
- geestelijke verzorging, recreatie- en ontspanningsactiviteiten; en
- bouwkundige zaken

Nieuwsbrief

Ook zijn er belangrijke zaken die managers aan de CR moeten voorleggen, omdat de instemming van de CR nodig is. Hierbij luisteren wij zoveel mogelijk naar de bewoners. Wij overleggen maandelijks met de managers van de locaties. Wij informeren hen over de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. De managers informeren ons over de voortgang en veranderingen in de zorg en dienstverlening. Ook geeft de manager ons antwoord op gestelde vragen.

Laat u ons weten wat er leeft?

Om de belangen van alle bewoners van Skilhiem en Petterhústerstate goed te kunnen behartigen, is het noodzakelijk dat wij weten wat voor u belangrijk is. Hoe u over de zaken denkt. Daarom zijn wij straks gelukkig weer vaker in Skilhiem en Petterhústerstate te vinden. We zullen regelmatig aanwezig zijn, zodat u ons kunt aanspreken. Wij zoeken u actief op, zodat wij rechtstreeks van u te weten komen hoe u het wonen, de zorg en de geboden dienstverlening ervaart.

Ideeën voor de Nieuwsbrief?

Heeft u ideeën voor de Nieuwsbrief of wilt u ons helpen bij de Nieuwsbrief, dan horen wij dat graag.

U kunt ons bereiken via:

Mail: clienraadstiens@kwadrantgroep.nl

Telefoon: 0610310760, cliëntenraad Skilhiem en Petterhústerstate.

U kunt ons ook vinden op de facebookpagina van Woonzorgcentrum Skilhiem.

Wilt u nu meer weten over het reilen en zeilen van een CR?

Kijk dan voor meer informatie op:

<https://www.kwadrantgroep.nl/over-kwadrantgroep/clientenraad>