

Nieuwsbrief

Nieuwsbrief Cliëntenraad Parkhoven

Maart 2024 nr. 1

Alle zorginstellingen zijn wettelijk verplicht een Cliëntenraad te hebben. Het afgelopen jaar heeft Parkhoven het helaas moeten doen zonder Cliëntenraad. Eind vorig jaar hebben we met een aantal mensen de koppen bij elkaar gestoken en we willen graag van start gaan met een Cliëntenraad voor de bewoners en naasten van Parkhoven. Wij informeren u graag via deze Nieuwsbrief over de Cliëntenraad in oprichting.

Waarom een Cliëntenraad?

De Cliëntenraad (hierna CR) vertegenwoordigt de bewoners van Parkhoven. Het is belangrijk dat de bewoners en hun vertegenwoordigers inspraak hebben op het beleid van de organisatie. De CR wordt geïnformeerd over nieuwe ontwikkelingen en geeft daar haar mening over. Maar de CR kan ook zaken die bij bewoners spelen onder de aandacht brengen bij de organisatie. Het werkt dus twee kanten op.

Samen werken aan goede zorg

Als CR behartigen wij de gemeenschappelijke belangen van de bewoners van Parkhoven. Wij kunnen gevraagd en ongevraagd advies geven aan het management over alle onderwerpen die voor u van belang zijn. Wij zijn zelfstandig en onafhankelijk.

De CR adviseert over plannen van het management, bijvoorbeeld:

- Voeding;
- veiligheid, gezondheid en hygiëne;
- geestelijke verzorging, recreatie- en ontspanningsactiviteiten;
- bouwkundige zaken.

Ook zijn er belangrijke zaken die managers aan de CR moeten voorleggen, omdat de instemming van de CR nodig is. Hierbij luisteren wij zoveel mogelijk naar de bewoners. Wij overleggen maandelijks met de locatiemanager Doutzen van Slageren. Wij informeren haar over de gemeenschappelijke belangen van de bewoners. De manager informeert ons over de voortgang en veranderingen in de zorg en dienstverlening. Ook geeft de manager ons antwoord op gestelde vragen.

Wie hebben zitting in de CR

In een cliëntenraad zitten vertegenwoordigers van bewoners, hun familieleden, mantelzorgers of derden die zich betrokken voelen bij de ouderenzorg in het algemeen en het welzijn van u in het bijzonder.

Nieuwsbrief

Wij stellen ons graag aan u voor:



Van links naar rechts: Bart Dijkstra, Johan Prosje, Griet van Zandvoort-v.d. Heide, Babs Beers en vooraan: Annemarie Rozema

Wat kunnen en willen we voor u betekenen

Om de belangen van alle bewoners van Parkhoven goed te kunnen behartigen, is het noodzakelijk dat wij weten wat voor u belangrijk is. De komende tijd gaan we ons beraden over hoe we in contact met u kunnen komen. Hoe denkt u over de zaken? Maar laat ons vooral ook weten wat er leeft.

We denken ook nog na over uitbreiding van het team. Wilt u ons team komen versterken? Of heeft u een bepaalde expertise waar we gebruik van kunnen maken. Heeft u ideeën over hoe we onze achterban het beste kunnen betrekken of wilt u ons op een andere manier helpen, dan horen wij dat graag.

U kunt ons bereiken via de mail: cr-parkhoven@kwadrantgroep.nl

Wilt u meer weten over het reilen en zeilen van een CR? Kijk dan voor meer informatie op: <https://www.kwadrantgroep.nl/over-kwadrantgroep/clientenraad>